

施行結果、作業態度、顧客との対応態度等特に注文を付けるような事項は無かった。特記すべきは、作業中作業車を我が家の駐車場に置いていたが、後扉の開閉時、後扉が駐車場天井の蛍光灯に当たる位置になったので、作業中蛍光灯を取り外していた。作業終了後、蛍光灯を元の様に取り付ける時に、蛍光灯に付着していた長年の汚れを綺麗に拭き取って取り付けてくれた。この様な事は簡単な様でスムーズに実行に移せるのはそれなりに心構えが出来ていなければ出来ない事で、いかに会社の従業員に対する教育が行き届きそれを素直に受け止めて実行する姿勢が出来上がっているかの表れであろうと思われる。作業員のお二方には100満点を差し上げたい。

※紙面等に掲載する場合、お名前をお載せしてもよろしいでしょうか。

お名前 上田隆之 様

施工結果、作業態度、顧客との対応態度等特に注文を付けるような事項は無かった。特記すべきは、作業中作業車を我が家の駐車場に置いていたが、後扉の開閉時、後扉が駐車場天井の蛍光灯に当たる位置になったので、作業中蛍光灯を取り外していた。作業終了後、蛍光灯を元の様に取り付ける時に、蛍光灯に付着していた長年の汚れを綺麗に拭き取って取り付けてくれた。この様な事は簡単な様でスムーズに実行に移せるのはそれなりに心構えが出来ていなければ出来ない事で、いかに会社の従業員に対する教育が行き届きそれを素直に受け止めて実行する姿勢が出来上がっているかの表れであろうと思われる。作業員のお二方には100満点を差し上げたい。

今回初めて白あり駆除・予防工事をお願いしました。まず営業の方から床下状況のビデオでの説明があり駆除方法の説明があり考える時間を頂きました。主人とよく検討してお願ひする事を決めました。工事の方も駆除の薬のにおいについての説明もして頂き安心して室内で過ごしながらの作業でした。営業の方も工事の方も質問した事に対して感じよく笑顔で答えて下さって気持ちよくお任せすることができました。ありがとうございました。

※紙面等に掲載する場合、お名前をお載せしてもよろしいでしょうか。

お名前 貫由紀子 様

今回初めて白あり駆除・予防工事をお願いしました。まず営業の方から床下状況のビデオでの説明があり駆除方法の説明があり考える時間を頂きました。主人とよく検討してお願ひすることを決めました。工事の方も駆除の際の薬のにおいについての説明もして頂き安心して室内で過ごしながらの作業でした。営業の方も工事の方も質問した事に対して感じよく笑顔で答えて下さって気持ちよくお任せすることが出来ました。ありがとうございました。

今日は雨の中、丁寧に工事をしていただきまして、ありがとうございました。また、営業担当の町田さんも誠実に対応して下さい、事務の女性の方の電話対応も明るくはきはきして感じ良かったです。

※紙面等に掲載する場合、お名前をお載せしてもよろしいでしょうか。

お名前 荒木隆 様

今日は雨の中、丁寧に工事をしていただきまして、ありがとうございました。また、営業担当の町田さんも誠実に対応して下さい、事務の女性の方の電話対応も明るくはきはきして感じ良かったです。

こちらの都合で点検日を変更して、御迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。施工？(実際に薬をいれていただく)の際は、今、何を行うのかを丁寧に説明していただき、安心しておまかせすることができました。先日、工事の日の写真資料が届き、工事の日にいなかった主人も内容を確認することができて良かったです。ありがとうございました。今後とも宜しくお願ひ致します。

※紙面等に掲載する場合、お名前をお載せしてもよろしいでしょうか。

お名前 匿名希望 様

こちらの都合で点検日を変更して、御迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。施工？(実際に薬をいれていただく)の際は、今、何を行うのかを丁寧に説明していただき、安心しておまかせすることができました。先日、工事の日の写真資料が届き、工事の日にいなかった主人も内容を確認することができて良かったです。ありがとうございました。今後とも宜しくお願ひ致します。

この度 74枚のアンケートをご返信して頂きました

アンケート回収期間(H25年 1月1日～H25年 5月31日)

説明と早く早速床下に潜り、写真撮影され、直ぐTVビデオで白蟻のいないことが判り安心しました。白蟻防除として薬剤散布と床下換気扇を設置していただき、5年間は安心して暮らすことができます。工事担当の方も私の質問に快く回答して頂きありがたいことです。築30年の家ですが、子どもに管理を任せるまでは私が責任をもって管理しなければなりません。白蟻防除は末永く貴社にお願ひしたいと存じますので、長いおつきあいをお願いいたします。ありがとうございました。

※紙面等に掲載する場合、お名前をお載せしてもよろしいでしょうか。

お名前 K-K 様

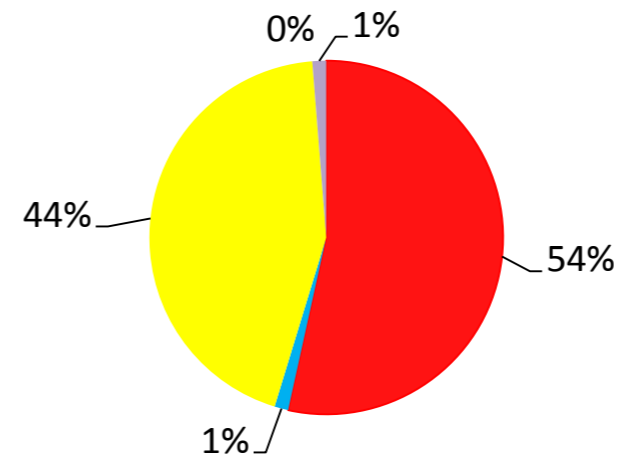
営業担当の川添氏から事前に説明を受け、早速床下に潜り、写真撮影され、直ぐTVビデオで白蟻がいないことが判り安心しました。白蟻防除として薬剤散布と床下換気扇を設置していただき、5年間は安心して暮らすことができます。工事担当の方も私の質問に快く回答して頂きありがたいことです。築30年の家ですが、子どもに管理を任せるまでは私が責任をもって管理しなければなりません。白蟻防除は末永く貴社にお願ひしたいと存じますので、長いおつきあいをお願いいたします。ありがとうございました。

先日は白あり予防工事していただき、ありがとうございました。営業の方にいらした坂本さん、丁寧に的確なアドバイスをいただき、安心してお願いしようと思えました。実際、施工して下さった、小島さんと本田さん、本当に丁寧に、気になっていた所も何も言わなくても、ちゃんとしていただきました。今後のメンテナンスの事とかも詳しく説明していただき、安心して暮らせます。また、5年後宜しくお願ひします。

※紙面等に掲載する場合、お名前をお載せしてもよろしいでしょうか。

お名前 M-S 様

先日は白あり予防工事していただき、ありがとうございました。営業でいらした坂本さん、丁寧に的確なアドバイスをいただき、安心してお願いしようと思えました。実際、施工して下さった、小島さんと本田さん、本当に丁寧に、気になっていた所も何も言わなくても、ちゃんとしていただきました。今後のメンテナンスの事とかも詳しく説明していただき、安心して暮らせます。また、5年後宜しくお願ひします。



更なるお客様のご評価を目指し
 今後も三共アメニテクス一同 精進を重ねてまいります
 今後とも宜しくお願ひ申し上げます



三共アメニテクス株式会社